

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Настоящий Публичный Договор на оказание услуг телекоммуникаций для физических лиц является официальным предложением ИП «Caspilink» под торговой маркой «Caspilink» (далее по тексту – **Оператор**) заключить на указанных ниже условиях Договор возмездного оказания телекоммуникационных услуг (далее по тексту - **Договор**) с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом (именуемый в дальнейшем – **Абонент**). Совместно Абонент и Оператор по Договору именуется «**Сторонами**».

Данное предложение является публичной офертой в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее по тексту - ГК РК), размещаемое на сайте <https://caspilink.kz/>.

Условия настоящего Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, и принимаются Абонентом не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору в целом и безоговорочно.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. По настоящему Договору Оператор предоставляет Абоненту телекоммуникационные услуги (услуги Интернет), а Абонент обязуется оплачивать оказанные Услуги своевременно и в полном объеме в порядке и на условиях Договора.
- 1.2. Услуги Интернет-телевидения (ОТТ) оказываются Абонентам от имени ТОО «TV COM» (государственная лицензия №21003540 от 01.02.2021 г.).
- 1.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента присоединения к нему Абонента. Присоединение производится с даты подписания Сторонами на бумажном носителе Заявки на подключение услуги (Приложение №1 к Договору).
- 1.4. Совершение Абонентом действий, указанных в п. 1.2. настоящего Договора выражает его безусловное, безоговорочное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом.
- 1.5. Договор распространяется на всех Абонентов, подписавших Заявку на подключение услуг.
- 1.6. С даты вступления в силу Договора определяются условия оказания услуг Абоненту. Абонент получает Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом и оплачивает оказываемые Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 1.7. Подробное описание, порядок оказания услуг, тарифы и сроки оплаты услуг отражаются на сайте Оператора: <https://caspilink.kz/>. Тарифные планы и иные условия оказания услуг, отраженные на сайте Оператора, являются неотъемлемой частью Договора.

### **2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

- 2.1. Присоединение Абонентов к Договору возможно при выполнении в совокупности следующих условий:
  - наличие технической возможности оказания Услуг, указанных Абонентом в Заявке/приложении тарифного плана;
  - представление Абонентом, подписанной заявки на подключение;
  - представление Абонентом, подписанного Акта о подключении;
  - представление Абонентом, подписанного Акта приема-передачи оборудования, необходимого для подключения услуг;
- 2.2. Изменение тарифного плана, подключение дополнительных Услуг возможно при представлении Абонентом соответствующей письменной заявки.

- 2.3. Для подключения услуг Оператор предоставляет Абоненту на возмездной основе в собственность Оборудование. Данная передача оформляется путем подписания Сторонами Акта приема-передачи Оборудования.
- 2.4. Датой начала предоставления Услуг считается дата фактического подключения Абонентом Услуг, на основании Акта о подключении, подписанного Сторонами.
- 2.5. При выполнении плановых профилактических и ремонтных работ на телекоммуникационном узлом оборудовании (далее - ТУО) Оператора, в случае если такие работы могут повлечь перерывы в предоставлении Услуг, Оператор уведомляет Абонента за 48 (сорок восемь) часов до начала таких работ, с указанием продолжительности подобных перерывов.
- 2.6. При необходимости проведения внеплановых профилактических и ремонтных работ, Оператор обязуется уведомить Абонента в оперативном порядке. Продолжительность проведения внеплановых работ не может составлять более 72-х (семидесяти двух) часов;
- 2.7. Уведомление о ремонтных работах (как плановых, так и внеплановых) осуществляется посредством размещения Оператором соответствующей информации на его сайте: <https://caspilink.kz/>, по электронной почте или посредством доступных мессенджеров.
- 2.8. Услуги предоставляются Абоненту исключительно для личного, домашнего и семейного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. В случае, если Оператором будет зафиксировано нарушение Абонентом настоящего пункта, то Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора.
- 2.9. Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг в соответствии с условиями Договора.
- 2.10. Абонент не имеет право перепродавать предоставленные Оператором оборудование и/или Услуги третьим лицам в коммерческих, либо иных целях. В случае установления вышеуказанных фактов, Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора и взыскать с Абонента штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) тенге.
- 2.11. Оператор вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг (заблокировать доступ к Услугам) Абоненту при наличии задолженности по оплате Услуг. Оператор возобновляет оказание Услуг (открывает доступ к Услугам) Абоненту в течение суток со дня погашения задолженности по оплате Услуг, при этом с Абонента взимается плата за весь период простоя.
- 2.12. Оператор имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и приложений к нему, а также требований действующего законодательства РК, при этом с Абонента взимается плата за весь период простоя по вине Абонента.
- 2.13. Оператор имеет право приостановить предоставление Услуг для проведения необходимых плановых профилактических и внеплановых аварийно-восстановительных работ на технических ресурсах Оператора.
- 2.14. Оператор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и Продукты, изменять и/или вводить новые тарифы и/или тарифные планы, закрывать тарифы и/или тарифные планы путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты внесения изменений.
- 2.15. Если Абонент не согласен с изменениями используемого им тарифного плана, он вправе либо перейти на иной тарифный план, либо расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора до даты внесения изменений, указанные изменения считаются принятыми Абонентом.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Оператор обязуется:**

- 3.1.1. Предоставлять Услуги в соответствии с условиями выбранного Абонентом тарифного плана

- и Договора;
- 3.1.2. Обеспечить качество и скорость передачи данных в соответствии с условиями тарифного плана, выбранного Абонентом, до узла передачи данных Оператора.
  - 3.1.3. Предоставить Абоненту возможность получения консультаций, по вопросам, связанным с предоставлением Услуг по Договору;
  - 3.1.4. Предоставить Абоненту Логин и Пароль для доступа к Личному кабинету Абонента. Доступ к личному кабинету производится на сайте Оператора: <https://caspilink.kz/>;
  - 3.1.5. По заявке Абонента в установленные сроки и надлежащим образом, за исключением случаев, когда сроки переносятся по инициативе Абонента, устранять неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора.
  - 3.1.6. Публиковать официальную информацию, связанную с обслуживанием Абонентов, вводом новых тарифов и тарифных планов, изменением и закрытием тарифов и тарифных планов, изменением Договора и приложений к нему и т.д. на Сайте Оператора: <https://caspilink.kz/>.
  - 3.1.7. Не препятствовать Абоненту в использовании услугами в течение срока Договора, кроме случаев, оговоренных в настоящем Договоре;
  - 3.1.8. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан.
  - 3.1.9. Осуществлять возмещение денежных средств Абоненту за отсутствие услуг по доказанной вине Оператора, в случае превышения восстановительных работ более чем за 72 часа с момента получения обращения от Абонента. В случае, указанном в настоящем подпункте, Оператор обязуется возместить Абоненту стоимость услуг пропорционально фактическому времени отсутствия услуг.

### **3.2. Оператор вправе:**

- 3.2.1. В случае нарушения Абонентом обязательств по оплате Услуг, любыми доступными способами информировать Абонента о необходимости погашения задолженности, привлекать для истребования такой задолженности третьих лиц.
- 3.2.2. Абонент присоединением к Договору соглашается на передачу Оператором таким третьим лицам любой информации об Абоненте, стоимости полученных Абонентом Услуг, суммы задолженности, документов, подтверждающих наличие задолженности Абонента, и иную информацию, в том числе персональные данные, необходимой для взыскания задолженности Абонента перед Оператором.
- 3.2.3. Прекратить в полном объеме, ограничить объем или приостановить предоставление Услуг Абонента без предварительного уведомления Абонента в следующих случаях:
- 3.2.4. Если на лицевом счете Абонента отсутствуют деньги, достаточные для оплаты Услуг Оператора;
  - Если стало известно, что оборудование и/или предоставляемые Услуги используются ненадлежащим или незаконным способом или для осуществления преступных действий;
  - При получении соответствующих рекомендаций или требований от уполномоченных органов Республики Казахстан в случае выявления нарушения норм законодательства Республики Казахстан;
  - Предоставления Абонентом недостоверных сведений;
  - Иным причинам, установленным законодательством Республики Казахстан;

### **3.3. Абонент обязуется:**

- 3.3.1. Предоставить Оператору достоверные сведения об Абоненте (Ф.И.О.), почтовый адрес, адрес электронной почты, ИИН, документ, удостоверяющий личность, документы, подтверждающие право собственности/ аренды/ иное законное основание пользования недвижимым имуществом (жилищем), где будут предоставляться Услуги, действующий контактный номер телефона.
- 3.3.2. В случае изменения личных данных Абонента, указанных в заявке/приложении, Абонент обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента таких изменений, предоставить Оператору новые данные в письменном виде по электронной почте support@caspilink.kz. Риск ненадлежащего исполнения обязательств Оператора, вследствие нарушения Абонентом данного условия Договора, возлагается на Абонента;
- 3.3.3. Оплачивать Услуги Оператора в размере и в сроки, установленные Договором;
- 3.3.4. Оплачивать Оператору работы по ремонту и обслуживанию Оборудования, принадлежащего Абоненту на праве собственности по действующим тарифам Оператора;
- 3.3.5. Самостоятельно решать с владельцами жилища все вопросы, связанные с проведением Оператором каких-либо работ, необходимых для предоставления Услуг;
- 3.3.6. Создать Оператору все необходимые условия для установки Оборудования и линий связи для предоставления Услуг, а также обеспечить доступ к Оборудованию и линиям связи для предоставления Услуг в любое рабочее время;
- 3.3.7. Незамедлительно сообщать Оператору о неисправностях, возникших при пользовании Услугами;
- 3.3.8. Не передавать ни в какой части свои права и/или обязательства по Договору третьим лицам;
- 3.3.9. Самостоятельно ознакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, публикуемой на сайте Оператора;
- 3.3.10. В случае возникновения технических проблем, незамедлительно сообщать об этом в службу технической поддержки Оператора по адресу электронной почты support@caspilink.kz либо по телефону: +7 701 717 51 62;
- 3.3.11. Использовать Услуги таким образом, чтобы эти действия не наносили ущерб Оператору и/или третьим лицам и не нарушали их права;
- 3.3.12. Не осуществлять действий по изменению настроек Оборудования и/или программного обеспечения Оператора или иных действий, которые могут повлечь за собой сбои в их работе;
- 3.3.13. Компенсировать убытки Оператора в полном объеме в случае использования Услуги в целях несанкционированной генерации трафика;
- 3.3.14. В случае принятия решения о прекращении пользования Услуг представить Оператору соответствующую заявку об отключении услуг за 7 (семь) календарных дней до даты прекращения пользования услуг, с погашением всей имеющейся на дату прекращения Услуг задолженности перед Оператором.
- 3.3.15. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, а также действующим законодательством Республики Казахстан;

#### **3.4. Абонент вправе:**

- 3.4.1. Пользоваться Услугами в порядке и на условиях Договора;
- 3.4.2. Сообщать Оператору о неудовлетворительном качестве предоставления Услуг в письменной форме по адресу электронной почты support@caspilink.kz;
- 3.4.3. Подать Заявление о произведении перерасчета согласно п. 3.1.9. Договора;
- 3.4.4. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Абонент предоставляет свое согласие на сбор и обработку персональных данных, в том числе, служебной информации об Абоненте, сбор и использование которых необходимы Оператору и/или третьим лицам, в целях исполнения настоящего Договора, в том числе по вопросам взыскания дебиторской задолженности Абонента.

#### **4. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА УСЛУГ**

- 4.1. Количество (объем) предоставленных Услуг определяется исключительно на основании данных Учетной системы Оператора, являющихся основанием для выставления счета Абоненту и/или списания средств с Лицевого счета за оказанные Услуги;
- 4.2. Оператор вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги, изменять и/или вводить новые тарифы и/или тарифные планы, закрывать тарифы и/или тарифные планы;
- 4.3. Об изменении, введении новых или закрытии тарифов и/или тарифных планов Оператор извещает Абонента путем опубликования сообщения на сайте <https://caspilink.kz>, посредством электронных рассылок на адреса электронной почты Абонентов, зарегистрированные в Учетной системе Оператора;
- 4.4. В случае несогласия с изменениями тарифных планов Абонент вправе либо перейти на иной тарифный план, либо расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора о переходе на иной тарифный план по указанным причинам до момента вступления изменений в силу, указанные изменения считаются принятыми Абонентом;
- 4.5. В случае закрытия Оператором тарифного плана, используемого Абонентом, Абонент вправе либо перейти на иной тарифный план или расторгнуть Договор. В случае отсутствия у Оператора письменного уведомления от Абонента о расторжении Договора о переходе на тарифный план по указанным причинам до момента закрытия тарифного плана, Оператор вправе перевести Абонента на иной действующий тарифный план по своему усмотрению.

#### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ ИХ ОПЛАТЫ**

- 5.1. Форма расчета за оказываемые Услуги (авансовый) определяется Оператором в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом и указывается Абонентом при подписании Заявки на подключение.
- 5.2. Стоимость Услуг, тарифные планы и иные условия оказания услуг определяются в соответствии с тарифными планами, указанными на сайте <https://caspilink.kz>.
- 5.3. Оплата услуг Оператора производится Абонентом в порядке авансового платежа в дату (число) подключения Абонента к Услугам путем оплаты перечисления / перевода денежных средств на счет Оператора, открытого в АО «Kaspi Bank» указанного на сайте Оператора.
- 5.4. Для удобства оплату Услуг Оператора можно произвести посредством приложения Kaspi Bank в разделе «Платежи».
- 5.5. Авансовые платежи Абонента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности при минусовом балансе, после погашения задолженности оставшиеся средства используются за основные услуги Абонента.
- 5.6. Возобновление доступа к Услугам производится после поступления предоплаты на лицевой счет Абонента, равной ежемесячной плате за услуги.
- 5.7. Абонент присоединением к настоящему Договору выражает свое согласие, что полную стоимость оказанных Услуг, а также образовавшейся задолженности, включая сумму задолженности и начисленной пени (неустойки), и/или стоимость оборудования, Оператор вправе взыскать с Абонента любым способом, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.
- 5.8. При расторжении Договора по инициативе Абонента, сумма предоплаты (в случае ее наличия) перечисляется на счет, указанный Абонентом. Возврат причитающихся Абоненту денег производится в течение тридцати календарных дней со дня регистрации заявления Абонента о возврате.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 6.2. Оператор несет ответственность за качество предоставляемых Услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 6.3. Оператор не несет ответственность за качество предоставляемых Услуг, когда ухудшение качества Услуг было вызвано обстоятельствами, независящими от воли Оператора, в частности, действиями третьих лиц, поставщиков, предоставляющих телекоммуникационные услуги, услуги энергоснабжения Оператору; повреждением линий связи вне коммуникационного узла связи, то есть обрывом связи на внешних кабельных и спутниковых каналах, не принадлежащих Оператору.
- 6.4. Оператор не несет ответственности за убытки Абонента и(или) перерывы в работе последнего, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы.
- 6.5. Оператор не несет ответственности за потерю Абонентом собственной информации в результате сбоя работы Оборудования, находящегося на Стороне Абонента.
- 6.6. Оператор не несет ответственности за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 6.7. Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные Абонентом или третьими лицами, вследствие их неправомерных действий или непринятия своевременно мер, которые входят в обязанности Абонента.
- 6.8. Оператор имеет право приостановить доступ к Услугам в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора и требований действующего законодательства РК.
- 6.9. Если Абонент не устранил нарушение, вызвавшее приостановление Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор с Абонентом в одностороннем порядке без каких-либо возмещений последнему.
- 6.10. Оператор, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потеря дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Оператор несет ответственность только за документально подтвержденный реальный ущерб. Предельный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае не может превышать суммы последнего платежа (предоплаты), внесенного Абонентом на расчетный счет Оператора за Услуги.
- 6.11. Вся информация, размещаемая Абонентом в рамках предоставления Услуг (включая программное обеспечение Абонента, базы данных, адреса электронной почты) принадлежит Абоненту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за содержание информации, размещаемой Абонентом в рамках предоставляемых Услуг.
- 6.12. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, в результате действий Абонента по размещению информации и/или иных его действий, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Оператором.
- 6.13. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования.
- 6.14. Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (квартира, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится Абонентом самостоятельно и за свой счет, за границей раздела – силами Оператора.
- 6.15. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств

непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора относятся: стихийное бедствие, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления, правовых актов, повлекших невозможность исполнения настоящего Договора. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение настоящего Договора, то срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период действия обстоятельств непреодолимой силы.

- 6.16. В случае если действие форс-мажорных обстоятельств продлится более одного месяца, Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор. При этом в обязательном порядке проводятся взаиморасчеты между Сторонами по соответствию объемов оказанных Услуг и проведенным Абонентом платежам на момент расторжения настоящего Договора.

## **7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

- 7.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться сторонами путем переговоров.
- 7.2. Претензии, возникающие по данному Договору, предъявляются в письменном виде, в том числе путем направления претензий посредством мессенджеров и электронной почты.
- 7.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензии.
- 7.4. В случае образования у Абонента обязательств по оплате задолженности за Услуги, начислений пени, штрафов, Оператор вправе принудительно взыскать задолженность Абонента любыми способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан, в том числе подать нотариусу заявление о совершении исполнительной надписи.
- 7.5. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ними, не урегулированные сторонами путем переговоров, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим Законодательством Республики Казахстан, в суде по местонахождению Оператора.

## **8. ОБРАБОТКА И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 8.1. Абонент, присоединяясь к Договору, в соответствии с законодательством Республики Казахстан дает свое безусловное и информированное согласие Оператору на сбор, обработку, хранение, использование, передачу (в случаях, предусмотренных законодательством РК и настоящим Договором) своих персональных данных.
- 8.2. Обработка персональных данных Абонента осуществляется исключительно в целях:
- заключения и исполнения настоящего Договора;
  - оказания телекоммуникационных услуг;
  - ведения учета, расчетов и биллинга;
  - рассмотрения обращений и претензий Абонента;
  - взыскания задолженности;
  - исполнения требований уполномоченных государственных органов.
- 8.3. Оператор обязуется:
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных Абонента;
  - принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения;
  - использовать персональные данные Абонента исключительно в рамках настоящего Договора и в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

- 8.4. Передача персональных данных третьим лицам допускается исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором, в объеме, необходимом для достижения целей обработки.
- 8.5. Настоящее согласие действует в течение всего срока действия Договора, а также после его прекращения — в пределах сроков, установленных законодательством Республики Казахстан.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Оператор праве в одностороннем порядке изменять условия Договора. О вводимых изменениях Оператор извещает Абонента путем опубликования соответствующей информации на Сайте Оператора за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты внесения изменений.
- 9.2. Если Абонент не согласен с вводимыми изменениями, он вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Оператора в письменном виде до даты вступления изменений в силу.
- 9.3. Оператор имеет право раскрывать сведения об Абоненте только в соответствии с законодательством РК и настоящим Договором.
- 9.4. Все Приложения к настоящему Договору либо к Бланку Заказа являются неотъемлемой частью Договора и обязательными для исполнения Сторонами.

## 10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

**Компания:** ИП «Caspilink»

**Адрес:** г. Алматы, ул. Жарокова, 124, офис 503

**Банковские реквизиты:** БИН/ИИН: 790831302047  
Банк: АО «Kaspi Bank»  
КБе: 19  
БИК: CASPKZKA  
Номер счета: KZ56722S000050928296

**Контакты:** +7 701 717 51 62  
support@caspilink.kz

### Приложения:

1. Приложение №1 – Бланк заказа на подключение услуг;
2. Приложение №2 – Акт подключения услуг;
3. Приложение №3 – Бланк заявления на временную приостановку услуг;
4. Приложение №4 – Бланк заявления на отключение услуг.